1. **人物、故事背景介绍**[**1.组织多元化分析.doc**](1.组织多元化分析.doc)
2. **情绪分析**[**3.情绪分析.doc**](3.情绪分析.doc)
3. 情绪智力
4. **工作态度**[**2.工作态度分析.docx**](2.工作态度分析.docx)
5. 各种类型态度：工作满意度、工作参与、组织承诺、组织支持
6. 影响容嬷嬷工作满意度的因素：与同事的互动、核心自我评价
7. **价值观分析**[**4.价值观分析.docx**](4.价值观分析.docx)
8. 大五模型
9. 价值观：终极价值观与工具价值观
10. 价值观与工作环境的匹配
11. **知觉与个体决策分析**[**5.知觉与个体决策分析.doc**](5.知觉与个体决策分析.doc)

待定

1. **动机理论分析**[**6.动机理论分析.docx**](6.动机理论分析.docx)
2. 麦克莱兰需求理论分析：成就需求、权力需求、归属需求（A型）
3. 强化理论、社会学习理论
4. 工作设计的整合模型